**Algemene voorwaarden**

### Algemeen

#### Deze website wordt beheerd door:

Melbs V.O.F.
Brulens 18
B-2275 Gierle
België

Tel: +32 495 14 07 85
Handelsregister: 0477.503.902
BTW-nummer: BE 477.503.902

### Algemene voorwaarden voor het gebruik van de website

De site kan gratis worden geraadpleegd, zonder garanties vanwege Melbs V.O.F. Door het gebruik van de site aanvaardt de gebruiker automatisch en onherroepelijk de algemene gebruiksvoorwaarden, termen en waarschuwingsmeldingen die op de site aanwezig zijn.

* Inhoud van de site:
De informatie op deze site wordt uitsluitend gegeven als aanwijzing. Ondanks de inspanningen van de Melbs V.O.F. om correcte en actuele informatie te verspreiden, kunnen toch vergissingen en/of tikfouten voorkomen. Melbs V.O.F. kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor deze informatie of voor het gebruik ervan door de gebruiker. Melbs V.O.F. behoudt zich het recht voor de op de site aanwezige informatie te wijzigen en bij te werken, op ieder ogenblik en zonder voorafgaande waarschuwing. Melbs V.O.F. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het gevolg is van het gebruik van de site door de gebruiker. Melbs V.O.F. nodigt u uit de site regelmatig te raadplegen om snel op de hoogte te zijn van elke wijziging.
* Beschikbaarheid van de site:
Melbs V.O.F. garandeert niet dat de site kan worden geraadpleegd zonder onderbreking of vergissing, noch dat de site vrij is van virussen of andere gevaarlijke componenten. Melbs V.O.F. geeft noch uitdrukkelijk noch impliciet garanties en sluit in het bijzonder elke garantie uit betreffende de beschikbaarheid en de conformiteit van de functies van de site en het beantwoorden van de site aan de verwachtingen of behoeften van de gebruiker. Melbs V.O.F. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het gevolg is van de onmogelijkheid voor de gebruiker om de site te raadplegen.
* Gebruik van de informatie door de gebruiker – Intellectuele eigendom:
De gegevens van de site zijn uitsluitend bestemd voor informatie en privé-gebruik. Elk gebruik voor andere doeleinden is uitdrukkelijk verboden. De elementen van de site mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd, gepubliceerd, gedownload, gepost, doorgegeven of verspreid op welke manier ook, zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van Melbs V.O.F. De gebruiker verbindt zich ertoe om de auteursrechten van Melbs V.O.F. en van derden te respecteren. De verspreiding van merken, foto’s, tekeningen, beelden, teksten op de sites van Melbs V.O.F. mag niet worden geïnterpreteerd als een gebruiksrecht of welk ander recht ook voor de gebruiker. De benamingen, logo’s en andere tekens die op deze site worden gebruikt zijn beschermde merken en/of modellen. Elk gebruik ervan of van gelijkaardige tekens is strikt verboden zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Melbs V.O.F.
* Hyperlinks naar andere sites die niet worden beheerd door Melbs V.O.F.:
De aanwezigheid van hyperlinks op de site van Melbs V.O.F. betekent niet dat Melbs V.O.F. een controle uitoefent op deze sites, noch dat de Melbs V.O.F. op de een of andere manier aansprakelijk kan worden gesteld voor hun inhoud of bestaan.

### Copyright

Niets van deze website mag gekopieerd, gereproduceerd, geherpubliceerd, geplaatst, doorgegeven of verdeeld worden zonder de uitdrukkelijke toestemming van Melbs V.O.F.

### Toepasbare wet en bevoegde rechtbank

Elk geschil betreffende de site van Melbs V.O.F. wordt beheerd door de Belgische rechtspraak. alleen de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Turnhout of de Vrederechter te Turnhout bevoegd. In geval van geschil wordt een gedrukte versie van onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden en van elke bijkomende vermelding, afgeleverd in elektronische vorm, aanvaard in elke gerechtelijke of administratieve procedure.

**Privacy policy**

Privacy

Wanneer u een bezoekje brengt aan onze website, wilt u niet dat pottenkijkers u in de gaten houden. Laat staan dat u wilt dat ze met uw persoonsgegevens aan de haal gaan. Daarom doen we er alles aan om uw privé-gegevens te beschermen voor ongewenste gasten.

**Uw persoonlijke gegevens zijn veilig voor derden**

Bij Melbs dragen we uw veiligheid hoog in het vaandel. Zeker als er ook geld mee gemoeid is. Daarom hebben we de nodige maatregelen genomen om de bescherming van uw gegevens te garanderen. Om uw veiligheid te garanderen, bewaren we uw persoonlijke gegevens in een beveiligde database. Met behulp van SSL (beveiligde server) worden de transactiegegevens versleuteld over internet verstuurd. Dat betekent dat derde partijen onmogelijk de verstuurde gegevens kunnen achterhalen. Zo komen de gegevens die u invult via formulieren of filters niet in handen van hackers en andere kwaadwillige personen. Bovendien weet u op die manier zeker dat uw betalingen in alle veiligheid uitgevoerd worden.

We delen uw informatie in geen geval met derden voor commerciële doeleinden. Soms zijn we natuurlijk wel genoodzaakt uw gegevens te delen met een derde partij. Met het koeriersbedrijf dat uw bestelling levert, bijvoorbeeld. In dat geval staan we erop dat die uw gegevens alleen gebruikt waarvoor die ze gekregen heeft. Vermoedt u dat een van die partijen niet zorgvuldig omgaat met uw gegevens? Breng ons via onze klantendienst gerust op de hoogte.

**Wij hebben natuurlijk wel wat gegevens van u nodig**

Hoe zeer we uw privacy ook respecteren, u begrijpt natuurlijk wel dat we een aantal gegevens van u nodig hebben. Alleen zo kunnen we uw bezoek zo aangenaam mogelijk maken, uw bestellingen feilloos behandelen of reservaties zo vlot mogelijk laten verlopen. Daarvoor gebruiken we bijvoorbeeld gegevens van uw IP-adres, surf- en zoekgedrag die we via cookies en Google Analytics (zie verder) verzamelen. We gebruiken ook gegevens die u zelf invult in onze formulieren op onze website. Daarin worden de verplicht en optioneel in te vullen velden altijd aangegeven. Deze gegevens gebruiken we alleen om u te contacteren als u daar toestemming voor geeft.

In onze formulieren kan Melbs de volgende gegevens van u vragen:

* uw voornaam en familienaam: omdat het altijd fijner is om persoonlijk aangesproken te worden. U bent geen nummer.
* adres: zodat we uw bestelling op de juiste bestemming kunnen bezorgen
* e-mailadres en telefoonnummer: altijd handig om u op de hoogte te houden van uw bestelling, reservatie of het laatste nieuws.
* betalingsinformatie, zoals uw kredietkaart- of bankrekeningnummer: alleen zo kunnen we uw bestelling veilig afronden.

We slaan deze gegevens op, zodat u ze niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren. Handig, toch?

**U haalt er alleen maar voordeel uit**

Bij Melbs gebruiken we de – van u ontvangen en zelf verzamelde – gegevens voor verschillende doeleinden. U leest ze hieronder. Maar één ding kunnen we nu al stellen: u haalt er alleen maar voordeel uit.

**1. Om de klantenservice te optimaliseren**

Heeft u vragen of klachten over producten of diensten van Melbs? Bel, mail of chat gerust met onze klantendienst. We noteren wat u ons telefonisch vertelt en ook de inhoud van onze chatberichten en mails houden we bij. Dat maakt het allemaal iets makkelijker als u ons nog een keer contacteert. Daarnaast kunnen we op basis van uw ervaringen en vragen onze eigen dienstverlening verbeteren.

**2. Om uw online ervaring te verbeteren**

*Cookies*
Als u onze website bezoekt, hoopt u er te vinden wat u zoekt. Liefst zo snel en gebruiksvriendelijk mogelijk. Wel, daarom houdt Melbs cookies bij. Dat zijn kleine tekstbestandjes die uw computer of mobiele toestel opslaat elke keer als u onze website bezoekt. Dankzij die cookies hoeft u niet telkens weer dezelfde informatie invoeren als u ons contacteert. Ze laten ons trouwens ook zien hoe u onze website gebruikt (Google Analytics), welke pagina’s u zoal bezoekt en welke weg u daarvoor aflegt. Op die manier krijgen we inzicht in uw bezoekersgedrag en gebruikservaring. Zulke analyses laten ons toe onze website gebruiksvriendelijker maken. Kortom, cookies maken uw online ervaring een pak aangenamer. Euh ja, en eerlijk is eerlijk, wij hebben er natuurlijk ook wat aan. We gebruiken ze ook voor marketingdoeleinden. Zo leiden we uit uw gedrag bijvoorbeeld af waar we best onze call-to-actions plaatsen.

*Google Analytics*
Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Ook Google Analytics maakt gebruik van “cookies” en maakt daarmee rapporten voor ons (de website-exploitant) over uw bezoekersgedrag. Google gebruikt deze informatie ook om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie ook delen met derden als het daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover zij de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover het beschikt. U kunt het gebruik van cookies altijd weigeren door de instellingen in uw browser aan te passen. In dat geval bestaat de kans wel dat u niet alle mogelijkheden van de website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

**We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig**

We bewaren uw persoonsgegevens voor een periode die noodzakelijk is voor ons om de dienst te leveren. Wenst u uw gegevens in te kijken? Of wenst u dat we uw gegevens verwijderen uit of wijzigen in ons systeem? Dien uw verzoek in via een e-mail naar info@melbs.com. Dan brengen we dat meteen in orde.

**Vragen over het gebruik of de veiligheid van uw gegevens?**

Heeft u vragen over het gebruik van uw gegevens of over de veiligheid van deze website? Of vindt u dat onze website niet voldoet aan het privacybeleid dat we hier beschrijven? Contacteer onze klantendienst of richt uw post aan Melbs met maatschappelijke zetel in Brulens 18, 2275, Gierle, België.